

Algemene voorwaarden

Helder op orde – opruimcoach

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Helder op orde Opruimcoach, gevestigd te Lexmond, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Helder op orde

E-mail: info@helderoporde.nl

Bank: NL42KNAB0777123088

KvK-nummer: 98895737

BTW-nummer: NL002975008B08

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Helder op orde Opruimcoach, zowel voorbereidende als uitvoerende werkzaamheden, uitgevoerd bij particuliere opdrachtgevers thuis of online.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval blijven alle overige bepalingen volledig van kracht. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarin zij zijn overeengekomen.
3. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn op specifieke diensten, zoals trainingen of online programma's. Indien aanvullende voorwaarden afwijken van deze voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, gelden zij automatisch voor alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Helder op orde Opruimcoach schriftelijk instemt met de toepassing daarvan.
6. Helder op orde Opruimcoach is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen. Deze voorwaarden zijn in dat geval onverkort van toepassing.

Artikel 2 Offertes en overeenkomsten

1. De aanbieding of offerte vervalt, indien opdrachtgever deze niet binnen 30 dagen na het uitbrengen daarvan heeft aanvaard, tenzij anders schriftelijk vermeld. Offertes zijn gebaseerd op de wensen van de opdrachtgever zoals bekend op het moment van opstellen.
2. De offerte vermeldt of sprake is van een uurtarief of vaste prijs. Bij een uurtarief worden alle relevante prijsfactoren gespecificeerd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever een offerte schriftelijk, per e-mail of digitaal heeft geaccepteerd en deze acceptatie door Helder op orde Opruimcoach is bevestigd.
4. Wijzigingen in de opdracht kunnen mondeling of schriftelijk worden voorgesteld, maar zijn pas bindend nadat Helder op orde Opruimcoach deze schriftelijk heeft bevestigd.
5. Indien blijkt dat voor een correcte uitvoering van de opdracht aanpassing van werkzaamheden nodig is, zullen partijen de overeenkomst in overleg wijzigen en eventuele financiële gevolgen vastleggen.
6. Overeenkomsten die digitaal tot stand komen zijn rechtsgeldig. De elektronische bestanden van Helder op orde Opruimcoach gelden, voor zover wettelijk toegestaan, als bewijs.
7. Indien een kennelijke fout of vergissing in een offerte staat, mag de opdrachtgever daar geen rechten aan ontleen.
8. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd, zoals vermeld in de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 Uitvoering van diensten

1. De opdrachtgever dient alle relevante informatie tijdig en volledig aan te leveren. Onjuiste of onvolledige informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
2. Indien informatie ontbreekt, kan Helder op orde Opruimcoach niet aansprakelijk worden gehouden voor vertraging of gebrekkige uitvoering.
3. Combinatieprijzen verplichten niet tot gedeeltelijke uitvoering.
4. Helder op orde Opruimcoach bepaalt de wijze van uitvoering en licht de opdrachtgever desgevraagd vooraf in.
5. Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek voor Helder op orde Opruimcoach.
6. Opdrachtgever zal aanwezig zijn tijdens werkzaamheden, tenzij anders afgesproken en vastgelegd.

Artikel 4 Training

1. Onder 'training' vallen alle workshops, werksessies, online sessies, cursussen en programma's die Helder op orde Opruimcoach aanbiedt.
2. Inschrijvingen voor trainingen kunnen zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.
3. Bij te weinig deelnemers kan een training worden geannuleerd of samengevoegd.
4. Deelnamekosten voor trainingen dienen vooraf te worden voldaan.

Artikel 5 Annulering

1. Afspraken bij de opdrachtgever thuis of online kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht.
2. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op de afgesproken locatie of online, worden de volledige kosten doorberekend.
3. Helder op orde Opruimcoach kan afspraken annuleren in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid of andere omstandigheden die uitvoering verhinderen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
4. Annulering van deelname aan trainingen of online programma's dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan opdrachtgever tot uiterlijk 1 week voor aanvang van een training kosteloos annuleren. In geval van annulering binnen 1 week tot 5 dagen voor aanvang van een training is opdrachtgever 50% van de deelnamekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 5 dagen voor de aanvang van een training is opdrachtgever de volledige deelnamekosten verschuldigd.
6. Bij verhindering of niet deelnemen aan een training zonder tijdige annulering, is het gehele bedrag aan deelnamekosten aan Helder op orde Opruimcoach verschuldigd.

Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief reiskosten à € 0,23 per km vanaf 20 km vanaf Lexmond, tenzij anders vermeld.
2. De opdrachtgever betaalt de prijs zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Kennelijke fouten kunnen na ontdekking worden gecorrigeerd.
3. Indien Helder op orde Opruimcoach kosten van derden doorbelast en deze derden verhogen hun prijzen, dan mogen deze verhogingen worden doorberekend.
4. Helder op orde Opruimcoach mag jaarlijks haar tarieven indexeren.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgevers dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Opdrachtgevers wordt de kans geboden om bij afronding van de (deel) opdracht per Tikkie te betalen.
3. Helder op orde Opruimcoach is steeds gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren.
4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig. Indien Helder op orde Opruimcoach haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
5. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Helder op orde Opruimcoach mag de overeenkomst beëindigen indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt.
7. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij wettelijk toegestaan.
8. Bij opdrachten langer dan één maand worden kosten periodiek gefactureerd

Artikel 8 Privacy

1. Helder op orde Opruimcoach behandelt alle informatie, met inbegrip van persoonlijke spullen van de opdrachtgever strikt vertrouwelijk.
2. Er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen ter bescherming van persoonsgegevens.
3. In geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Helder op orde Opruimcoach zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Helder op orde Opruimcoach gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Helder op orde Opruimcoach zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Helder op orde Opruimcoach niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Alle materialen, documenten, programma's en bestanden blijven eigendom van Helder op orde Opruimcoach tot volledige betaling.
2. Intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij Helder op orde Opruimcoach.
3. Materiaal mag niet worden gekopieerd, gedeeld of aangepast zonder schriftelijke toestemming.
4. Opdrachtgever vrijwaart Helder op orde Opruimcoach voor claims van derden m.b.t. aangeleverde materialen.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er steeds sprake van een inspanningsverplichting van Helder op orde Opruimcoach jegens de opdrachtgever. Hieronder wordt verstaan dat zij te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven m.b.t. het resultaat van de door Helder op orde Opruimcoach verrichte diensten.
2. Helder op orde Opruimcoach is nimmer aansprakelijk voor directe- of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Helder op orde Opruimcoach. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
3. De door Helder op orde Opruimcoach verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en de opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
4. Aansprakelijkheid is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
5. Helder op orde Opruimcoach beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
6. Helder op orde Opruimcoach erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
7. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Helder op orde Opruimcoach of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Helder op orde Opruimcoach afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.
8. De opdrachtgever vrijwaart Helder op orde Opruimcoach voor aanspraken van derden.
9. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11 Overmacht

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip Helder op orde Opruimcoach onverhoopt niet beschikbaar is ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid,

Algemene voorwaarden Helder op orde Opruimcoach

Versie 1.1

Januari 2026

sterfgeval, ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid en/of falende software, waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

3. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt of de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de Overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
4. De opdrachtgever kan de overeenkomst tevens beëindigen indien redelijkerwijs geen uitvoering meer mogelijk is.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk 14 dagen na afronding, te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal herstel plaatsvinden tenzij dit aantoonbaar zinloos is.
3. Indien de klacht niet wordt opgelost, kan deze binnen 4 weken voorgelegd worden aan de klachtencommissie van de NBPO.
4. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Van toepassing is steeds de versie Algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van de het tot stand komen van de onderhavige opdracht.
3. Helder op orde Opruimcoach is aspirant-lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers en op de door Helder op orde Opruimcoach verrichte diensten zijn van toepassing de beroepscode en klachtenregeling van deze vereniging www.nbpo.nl.
4. De in Nederland bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van een geschil, indien de opdrachtgever het geschil niet wenst voor te leggen aan de klachtencommissie van de NBPO.