

Privacyverklaring Helder op orde

Helder op orde hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom dat gedaan wordt en welke rechten jij hebt.

Identiteit en contactgegevens Helder op orde

Helder op orde is in eigendom van Marjolein Helder

Dorpsstraat 84

4128 BZ LEXMOND

06 33 907 397

info@helderoporde.nl

KvK: 98895737

Helder op orde is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wanneer je klant wordt bij Helder op orde, worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- ◇ Voor- en achternaam
- ◇ Adresgegevens
- ◇ Telefoonnummer
- ◇ E-mailadres
- ◇ Eventuele aanvullende persoonsgegevens die je zelf verstrekt in het kader van jouw hulpvraag

Deze gegevens worden verzameld via een telefonische intake en/of een persoonlijk kennismakingsgesprek.

Helder op orde verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ◇ Om contact met je op te nemen
- ◇ Om onze dienstverlening en opruimtrajecten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag
- ◇ Om offertes op te stellen en overeenkomsten uit te voeren
- ◇ Om facturen op te maken en onze administratie te voeren
- ◇ Om werkzaamheden bij jou op locatie te kunnen uitvoeren
- ◇ Om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening
- ◇ Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht voor de Belastingdienst

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- ◇ de uitvoering van een overeenkomst;
- ◇ jouw toestemming (waar van toepassing);
- ◇ een wettelijke verplichting.

Hoe Helder op orde persoonsgegevens bewaard en beveiligd.

Helder op orde neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@helderoporde.nl

Hoe lang Helder op orde persoonsgegevens bewaard.

Helder op orde bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Persoonsgegevens van klanten worden maximaal 7 jaar bewaard, onder andere om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht voor de administratie. Na afloop van deze termijn worden de gegevens binnen 1 jaar zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

Met wie Helder op orde persoonsgegevens deelt.

Helder op orde verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

Verstrekken van persoonsgegevens wordt uitsluitend gedaan aan derden wanneer dit noodzakelijk is:

- ◇ om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ◇ of voor de correcte uitvoering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld administratieve of fiscale ondersteuning).

Met partijen die namens Helder op orde persoonsgegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- ◇ jouw persoonsgegevens in te zien;
- ◇ jouw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- ◇ jouw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken;
- ◇ bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- ◇ jouw persoonsgegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@helderoporde.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen.

Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van jouw privacy. Helder op orde reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je dit kenbaar maken, zodat er gezocht kan worden om samen tot een oplossing te komen.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Helder op orde behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website van Helder op orde.